



Consiliul Județean
Brașov

CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BRAȘOV

Mun. Brașov, Str. Calea București, nr. 25-27, Cod poștal 500326, Jud. Brașov

Tel: 0268/320022, 0372676271

Fax-uri: 0268/333015, 0372676351

Cont: RO 88 TREZ 131 21F 330 800 XXXX Trezoreria Brașov

Cod fiscal: 4384117

Pagina web: www.scjubv.ro Email: secretariat@spitaluljudeteanbrasov.ro



Stimată Redacție GPI NEWS

Având în vedere adresa dumneavoastră transmisă prin email în data de 21.09.2026 înregistrată la Spitalul Clinic Județean de Urgență Brașov cu numărul 22019/21.09.2026, prin care solicitați un punct de vedere privind un incident petrecut la pavilionul Tractorul în data de 19.09.2026 vă transmitem punctul de vedere al spitalului elaborat în urma anchetei administrative interne și în concordanță cu notele de relație ale personalului medical implicat.

În spiritul transparenței și al respectului pentru pacienți, vă transmitem următoarele răspunsuri la întrebările formulate în sesizare:

1. În registrul camerei de gardă pavilion Tractorul este consemnată prezentarea unui pacient în data de 19.09.2026, în jurul orei 14:30, cu acuze la nivelul urechii drepte.
2. Conform Avizului de structură nr. 1573/20.05.2026, emis de Ministerul Sănătății. Pavilionul Tractorul are o cameră de gardă în care se pot prezenta pacienții cu orice tip de afecțiune medicală. În cadrul camerei de gardă a fost amenajat un spațiu special destinat consultațiilor ORL având în vedere că activitatea secției ORL se desfășoară integral în locația menționată. Rolul camerei de gardă este de a asigura asistență medicală de urgență non-stop (24/7) pacienților care se prezintă spontan sau sunt aduși de ambulanță. În situațiile care este depășită competența serviciilor de urgență oferite în camera de gardă Tractorul, pacientul este transferat imediat către UPU Brașov după acordarea primului ajutor. Menționăm că în cazul pacientului, subiect al sesizării, tipul urgenței nu a necesitat transferul la UPU.
3. Pacientul a beneficiat de un prim consult efectuat de un medic rezident an II în specialitatea ORL cu competență curriculară pentru acest serviciu medical. Din relatările medicului rezident acesta a evaluat pacientul ca fiind stabil, afebril și a efectuat anamneza și consultul de specialitate prin mijloace specifice. La examinare a fost identificate dopuri de cerumen întărit care nu permiteau vizualizarea corespunzătoare a timpanelor. În acest moment pacientul a confirmat că a prezentat în repetate rânduri același diagnostic și că a încercat să își administreze local apă oxigenată. Medicul a decis utilizarea aspirației auriculare dar pacientul a acuzat durere în timpul manevrei și a solicitat alt tip de tratament. Recomandarea medicului rezident a fost de încercare a utilizării unor soluții cerumolitice în vederea unei aspirații mai facile într-un interval de timp secundar. Extragerea unui dop de cerumen nu depășete competența curriculară a unui medic rezident în specialitatea ORL; cu toate acestea fiind medic cu competență limitată și având în vedere reacția pacientului la tratament (durere și agitație) a fost solicitat la consult medicul primar ORL aflat în gardă. Menționăm că secția ORL din Pavilionul Tractorul are un număr de 30 de paturi și pacienți cu patologie chirurgicală care necesită prezența constantă a unui medic "on site". Considerăm corectă și prudentă decizia medicului rezident de a solicita un medic cu experiență superioară. Decizia medicului primar a fost în concordanță cu recomandarea medicului rezident, de evitare a irigării conductului auditiv și de o reîncercare a aspirării dopului de cerumen.
4. Prin definiție triajul medical este procesul sistematic de evaluare rapidă și clasificare a pacienților care se prezintă la unitățile de primiri urgențe (UPU) sau camerele de gardă,



Consiliul Județean
Brașov

**CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BRAȘOV**

Mun. Brașov, Str. Calea București, nr. 25-27, Cod poștal 500326, Jud. Brașov

Tel: 0268/320022, 0372676271

Fax-uri: 0268/333015, 0372676351

Cont: RO 88 TREZ 131 21F 330 800 XXXX Trezoreria Brașov

Cod fiscal: 4384117

Pagina web: www.scjubv.ro Email: secretariat@spitaluljudeteanbrasov.ro



în funcție de gravitatea afecțiunii și de resursele medicale necesare, pentru a stabili ordinea de acordare a asistentei medicale. Menționăm că pacientul fiind singura prezentare în acel moment nu a necesitat prioritizare iar codul afecțiunii în condițiile Protocolului Național de Triaj – Ordinul 443/2019- este albastru adică non urgent cu timp de așteptare 120 de minute. Diagnosticul dop de cerumen nu reprezintă o urgență medicală imediată chiar dacă disconfortul creat prin scăderea acuității auditive este prezent.

5. Nu există o decizie internă a conducerii spitalului cu privire la interzicerea unui act medical efectuat în interesul pacientului, în limitele reglementărilor legale. Trebuie să precizăm că activitatea medicală se bazează pe ghiduri de bună practică elaborate de societățile medicale de specialitate naționale și internaționale. Ghidul AAO-HNSF menționează riscul de perforație timpanică și recomandă evitarea irigării când există suspiciunea unui timpan neintegru. Medicul trebuie să țină cont de riscurile procedurii și să aleagă metoda de îndepărtare a cerumenului în funcție de constatările clinice și de siguranța pacientului. Irigarea conductului auditiv poate determina în anumite circumstanțe vertij, infecție sau perforație timpanică, complicație rară dar descrisă în literatura medicală. Prin urmare, refuzul unei proceduri solicitate de pacient poate fi justificat atunci când medicul apreciază că aceasta nu este indicată. În cazul pacientului prezentat la camera de gardă, dopurile de cerumen uscate împiedicau vizualizarea timpanelor, astfel încât integritatea acestora nu putea fi confirmată prin examinarea inițială. Decizia medicală nu urmărește limitarea dreptului pacientului la tratament, ci alegerea unei conduite adecvate și sigure în conformitate cu buna practică medicală.
6. Personalul prezent în camera de gardă sau în orice altă structură a SCJU Brașov are competența efectuării activității medicale de specialitate în conformitate cu avizele de liberă practică emise de Colegiul medicilor și cu certificatele profesionale emise de Ministerul Sănătății. Dotarea camerei de gardă ORL din Pavilionul Tractorul este realizată cu echipamente performante, inclusiv cu sistem de aspirație.
7. Din declarațiile medicilor implicați în consultul de specialitate al pacientului, acuzele de durere au fost semnalate doar după efectuarea aspirației conductului auditiv. Prezența durerii intense descrisă de pacient a fost și motivul recomandării de utilizare a unor soluții cerumenolitice și prezentarea ulterioară pentru extracție. Tot din declarațiile personalului medical reiese că pacientul și-a exprimat în mod constant nemulțumirea față de abordarea medicală și a părăsit camera de gardă înainte de a se putea prescrie o rețetă sau a se oferi recomandări medicale.
8. Evaluarea clinică și examinarea locală nu au indicat semne de inflamație ale conductului auditiv.
9. Rolul camerei de gardă este evaluarea pacienților, identificarea situațiilor care necesită intervenție imediată și acordarea îngrijirilor corespunzătoare stării clinice. Nu orice procedură de specialitate trebuie realizată în regim de urgență, iar îndrumarea către ambulatoriu poate fi adecvată atunci când evaluarea medicală justifică această conduită. În cazul prezentat în sesizare, utilizarea substanțelor cerumenolitice și aspirația în timp secundar a fost conduita considerată optimă în condițiile nevizualizării timpanului, a durerii acuzate în timpul aspirației și a dopurilor de cerumen uscate.
10. Comunicarea internă și externă în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență reprezintă o preocupare continuă a conducerii acestei instituții. Au fost incluse în planul



Consiliul Județean
Brașov

**CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BRAȘOV**

Mun. Brașov, Str. Calea București, nr. 25-27, Cod poștal 500326, Jud. Brașov
Tel: 0268/320022, 0372676271
Fax-uri: 0268/333015, 0372676351
Cont: RO 88 TREZ 131 21F 330 800 XXXX Trezoreria Brașov
Cod fiscal: 4384117
Pagina web: www.scjubv.ro Email: secretariat@spitaluljudeteanbrasov.ro



de formare al personalului inclusiv cursuri de comunicare și au fost implementate chestionare de satisfacție ale pacienților care conțin un capitol distinct cu privire la comunicarea cu pacienții.

11. Consolidarea încrederii în actul medical presupune nu doar profesionalism și comunicare deschisă din parte personalului medical ci și o mai bună educare a populației cu privire la rolul serviciilor de urgență, limitele și riscurile procedurilor medicale, precum și importanța înțelegerii și respectării recomandărilor medicului, astfel încât deciziile terapeutice să fie percepute ca expresie a responsabilității față de siguranța pacientului și nu ca un refuz al îngrijirii.
12. Planului de Dezvoltare a serviciilor medicale în SCJU Brașov 2027-2030 include dezvoltarea serviciilor de asistență medicală în strânsă corelație cu profilul epidemiologic al comunității deservite, transpus prin trei indicatori-cheie: incidența, prevalența și morbiditatea. Corelarea misiunii spitalului cu acești indicatori transformă unitatea medicală dintr-un simplu prestator de servicii într-un factor strategic de îmbunătățire a sănătății. Dezvoltarea integrată a serviciilor medicale în toate pavilioanele SCJUBv include accesul crescut la serviciile de spitalizare continuă, spitalizare de zi și ambulator. UPU și camera de gardă din pavilionul Tractorul oferă acces necondiționat pentru toate patologiile de urgență.

Regretăm situațiile în care interacțiunea dintre pacient și personalul medical generează nemulțumire. Rămânem preocupați de îmbunătățirea comunicării cu pacienții și de asigurarea unor servicii medicale sigure, echitabile și nediscriminatorii..

Din considerente de confidențialitate și de protecție a datelor medicale nu vom face publice informații care ar putea permite identificarea pacientului sau divulgarea datelor sale medicale.

Vă mulțumim pentru posibilitatea de a prezenta punctul de vedere al SCJU Brașov.

Cu deosebită considerație,

Director medical SCJU Brașov
Dr. Cristina Vecerdi

