

Către: GPINews TV

În atenția domnului Doru Dima, GPINews Partner

Referitor la solicitarea dumneavoastră, înregistrată cu nr. CRMM/ 219 /11.08.2026 la Compartimentul Relații cu Mass-Media din cadrul CFR Călători, **privind situația descrisă de dumneavoastră în articolul <https://gpinews.live/2026/08/11/trenuri-renovate-metehne-vechi-patru-calatori-locuri-dublate-si-bilete-emise-pentru-ziua-urmatoare-in-irn-473/>**, vă transmitem următoarele:

1. Câte bilete au fost emise pentru locul respectiv?

Urmare verificărilor efectuate, s-a constatat că, în trenul IR 473 Budapesta – București Nord, cu circulație în data de 11.08.2026, personalul de tren a emis 4 legitimații de călătorie cu rezervare, pentru locurile nr. 72, 78, 91 și 93 din vagonul nr. 425, toate cu data călătoriei 12.08.2026, în loc de 11.08.2026.

Locurile nr. 72 și 78 au fost emise pentru relația Sebeș Alba – Ploiești Vest, iar locurile nr. 91 și 93 pentru relația Făgăraș – București Nord.

Situația a fost determinată de selectarea eronată, de către șeful de tren, a datei de 12.08.2026 în locul datei de 11.08.2026. Eroarea a fost sesizată și corectată în timpul aceleiași călătorii, prin emiterea legitimațiilor cu data corectă.

Pentru aceleași 4 locuri exista, pentru data de 11.08.2026, o rezervare emisă online pentru relația Brașov – Bușteni.

2. De ce mai mulți călători au primit rezervări pentru același loc?

Situația nu a fost generată de o vânzare multiplă intenționată a acelorași locuri. Cele 4 locuri au fost rezervate în sistem pentru data de 11.08.2026, în timp ce legitimațiile emise în tren au fost înregistrate, din cauza selectării eronate a datei, pentru 12.08.2026.

Sistemul electronic de emitere nu permite rezervarea aceluiași loc, pentru același tren, clasă și aceeași dată de călătorie. În cazul de față, cele 4 locuri au fost înregistrate în sistem pentru date de călătorie diferite.

3. De ce un bilet vândut pe 11 august a fost emis pentru 12 august?

A fost vorba despre o eroare umană de operare, șeful de tren selectând în sistem data de 12.08.2026, în locul datei de 11.08.2026, corespunzătoare circulației trenului.

Eroarea a fost identificată și corectată în timpul aceleiași călătorii, legitimațiile emise ulterior fiind întocmite cu data corectă.

În prezent, la nivelul CFR Călători se află în derulare o anchetă internă privind modul de emitere a legitimațiilor de călătorie de către personalul de tren aflat în serviciu la trenul IR 473 din data de 11.08.2026.

4. Care a fost tariful corect pentru călătoria Brașov – București Nord?

Tarifele aplicate au fost cele prevăzute de reglementările în vigoare pentru emiterea legitimațiilor de călătorie la bordul trenului.

Pentru relația Brașov – București Nord, la trenul IR 473, tariful integral pentru o legitimație de călătorie la clasa a 2-a, cu rezervarea locului, este de 75,00 lei la casele de bilete sau prin sistemul online. Pentru călătorii care urcă din stația Brașov fără legitimație de călătorie și achiziționează biletul la bordul trenului se aplică tariful de taxare în tren, în valoare de 118,40 lei.

În conformitate cu prevederile legale - *Regulamentul privind transportul pe căile ferate din România* aprobat prin OG nr. 7/2005 republicată, cu modificările ulterioare, ale *OMT nr. 655/2007 pentru aprobarea Normelor Uniforme privind transporturile pe căile ferate din România*, cu modificările și completările ulterioare, cât și cu și reglementările proprii ale CFR Călători, tariful de taxare în tren se aplică în cazul călătorilor care urcă din stații în care există posibilitatea procurării legitimațiilor de călătorie (case de bilete, automate de bilete, etc.) și nu dețin un titlu de călătorie valabil.

Urmare verificărilor efectuate, s-a constatat că tarifele aplicate de personalul de tren au fost corecte.

5. Ce sumă a fost efectiv încasată de la fiecare călător?

Fiecărui călător i-a fost aplicat tariful corespunzător condițiilor de emiteră la bordul trenului: tariful de taxare în tren pentru călătorii care au urcat din stații în care există case sau automate de bilete și tariful de casă pentru călătorii proveniți din stații în care nu există posibilitatea procurării legitimațiilor de călătorie.

6. Cum au fost înregistrate în sistem aceste încasări?

Încasările au fost înregistrate în sistemul electronic de emiteră a legitimațiilor de călătorie utilizat de personalul de tren, în condițiile aplicabile oricărei tranzacții efectuate la bord.

7. Dacă biletele au fost corectate sau anulate?

Legitimațiile emise inițial nu au fost anulate sau modificate în sistemul de ticketing. Înregistrările biletelor se păstrează în forma în care au fost emise.

8. Cine verifică activitatea de emiteră a biletelor în tren?

Activitatea de emiteră a legitimațiilor de călătorie la bordul trenurilor este verificată de structurile de control din cadrul CFR Călători, verificările fiind efectuate, de regulă, ulterior încheierii serviciului personalului de tren.

9. Ce măsuri vor fi luate pentru ca situația să nu se repete?

La nivelul CFR Călători a fost dispusă o anchetă internă privind modul de emiteră a legitimațiilor de călătorie la trenul IR 473 din data de 11.08.2026. În funcție de concluziile acesteia, vor fi dispuse măsurile care se impun, cu respectarea prevederilor legale și a reglementărilor interne aplicabile.

Totodată, au fost dispuse măsuri de reinstruire a personalului de tren privind modul de utilizare a sistemului de emiteră a legitimațiilor de călătorie și respectarea procedurilor de lucru.

De asemenea, CFR Călători analizează soluții pentru îmbunătățirea gestionării rezervării locurilor și are în vedere identificarea unor soluții software, precum și actualizarea aplicațiilor electronice de vânzare a legitimațiilor de călătorie, în vederea reducerii riscului apariției unor situații similare.

Vă mulțumim pentru sesizarea adresată, regretăm disconfortul creat și vă asigurăm de tot interesul nostru pentru asigurarea unui serviciu de transport de calitate, cu respectarea legislației în vigoare.

Regretăm disconfortul creat și asigurăm publicul călător că astfel de situații neprevăzute apărute în circulația trenurilor sunt tratate cu prioritate.

Cu stimă,

Compartimentul Relații cu Mass-Media
CFR Călători